



© Design Coaching Beirer. KI generiert.

IMPULSVORTRAG

Mensch führt – KI unterstützt

System-Design & KI-Transformation

Mst. Mag. Dr. Alexandra Beirer, MTD

FAFGA 2026 · KI-Bühne · 22.09.2026

**Wenn KI immer mehr übernehmen kann:
Welche Rolle spielt dann der Mensch noch?**

IMPULSVORTRAG

Eine Bitte

Ihre Erwartung 0 %

Wir präsentieren keine weitere KI-Lösung.

Denn die Frage ist nicht nur, was KI alles kann.
Oder welche KI-Tools es gibt.

Ihre Aufmerksamkeit 100 %

Wir betrachten, wenn KI wirksam wird.

Die Frage ist: Was darf KI alles tun und
welche KI passt zum Hotel?

Die Technologie an sich ist nicht das Designproblem.

Die Gestaltung des Systems kann es sein.

DIE ENTSCHEIDENDE FRAGE

Wenn KI immer mehr Entscheidungen treffen kann ...

... wer entscheidet dann noch,
was entschieden werden darf?

Mensch führt. · KI unterstützt.

DESIGN COACHING BEIRER · FAFGA 2026

3

MENSCH FÜHRT – KI UNTERSTÜTZT

Der Mensch oder die KI?

KI arbeitet innerhalb definierter Grenzen

ERKENNEN
PROGNOSTIZIEREN
EMPFEHLEN
KOORDINIEREN
AUTOMATISIEREN
OPTIMIEREN

KI arbeitet innerhalb des Systems.

Mensch entscheidet über

WERTE
GRENZEN
VERANTWORTUNG
PRIORITÄTEN
AUSNAHMEFÄLLE
IDENTITÄT DES HOTELS

Der Mensch gibt dem System seine Form.

DESIGN COACHING BEIRER · FAFGA 2026

4

Mini-Case: Gast fragt KI: „Finde mir ein Hotel in Tirol für 3 Nächte“

Der KI-Agent kann beispielsweise

- Lage vergleichen
- Preise vergleichen
- Verfügbarkeit prüfen
- Bewertungen berücksichtigen
- Ausstattung vergleichen
- Präferenzen berücksichtigen
- Korrespondieren

Nicht:

„Was kann der KI-Agent alles?“

Wer definiert,

- welche Angebote sichtbar werden?
- welche Daten verwendet werden?
- welche Zimmer verkauft werden?
- welche Preise gelten?
- welche Leistungen priorisiert werden?
- welche Informationen KI verwenden darf?
- welche Entscheidungen KI selbst treffen darf?

Sondern:

„Worauf darf er in Ihrem System zugreifen?“

Der Mensch setzt den Rahmen.

Der KI-Agent kann und darf darin arbeiten.

Vom Hotel zur intelligenten Infrastruktur



KI-Agent kann und darf autonom handeln, aber nicht außerhalb des Rahmens, den der Mensch gestaltet.

Rahmenbedingungen statt Kontrollverlust

TECHNOLOGIE

Was kann die KI zuverlässig?

Welche Schnittstellen braucht sie?

VERANTWORTUNG

Wer trägt die Verantwortung?

Wann muss ein Mensch übernehmen?

SICHERHEIT

Welche Daten und Zugriffe sind erlaubt?

Welche Risiken sind vertretbar – welche nicht?

WIRTSCHAFTLICHKEIT

Wo entsteht wirkungsvoller Nutzen?

Was kann automatisiert werden – und warum?

Hotelstrategie → System-Design → Rahmen → KI-Agent → Handlung

Technologie darf Service oder Abläufe verändern – aber wohl nicht unbemerkt die Identität Ihres Hauses.

Ein visionärer Denkraum

Das Hotel der Zukunft verkauft *möglicherweise* nicht nur Zimmer und Services

Seamless Check-in /-out
Robotaxi, Flugtaxi

On-Demand-Gastronomie
24/7 Flexibilität

Hyper-personalisiertes,
interaktives Hotel
System-Design & KI-Transformation

Digitale Concierges
Gepäck-Vorauscheck

Chamäleonartige Zimmer
Deep-Tech-Wellness

Angetrieben durch KI, das Internet der Dinge (IoT), erweiterte Realität (XR) und Biotechnologie wird der Aufenthalt zu einer maßgeschneiderten Experience.

MENSCH FÜHRT – KI UNTERSTÜTZT

KI kann Prozesse optimieren, automatisieren, generieren.

**Aber sie kann nicht für Sie bestimmen,
welches Hotel Sie sein wollen.**

**Der Mensch gestaltet das System.
Die KI unterstützt darin.**

Fragen & Dialog · Messestand B0.43 · Handout

design-coaching.info