



© Design Coaching Beirer. KI generiert.

IMPULSVORTRAG

Organisations-Design für die Hotellerie

Gestaltungsfähigkeit

Mst. Mag. Dr. Alexandra Beirer, MTD

FAFGA 2026 · KI-Bühne · 21.09.2026

Nicht die nächste Technologie.
Sondern die Fähigkeit, das eigene System zu
gestalten.

Eine Bitte

Ihre Erwartung 0 %

Wir liefern keine fertigen Rezepte.

Denn jedes Hotel ist ein eigenes System.

Ihre Aufmerksamkeit 100 %

Dafür eine Perspektive,
mit der Sie Ihr eigenes Hotel neu
oder anders betrachten können.

**Heute geht es nicht darum, alles neu oder anders zu machen.
Sondern darum, genauer zu sehen, was gestaltet werden kann.**

EINE PROVOKANTE FRAGE

Anpassung

oder

Gestaltung?

Wenn Strukturen nicht mehr tragen, reicht Anpassung auch irgendwann nicht mehr.

Mini-Case: Hotel

Mehrere kurzfristige Änderungen gleichzeitig:

- Gäste mit Sonderwünschen
- Housekeeping muss Zimmer priorisieren
- Rezeption bekommt laufend neue Informationen
- Küche hat krankheitsbedingten Engpass
- Geschäftsführung möchte Kosten & Preise im Griff behalten

Jede Abteilung macht ihren Job.

Alle handeln vernünftig – und trotzdem entsteht Reibung.



© Flipchart by Design Coaching Beirer.
Im Original bei uns am Messestand.

Vom Fehler zur Systemfrage

Daher fragen wir NICHT

„Wer hat einen Fehler gemacht?“



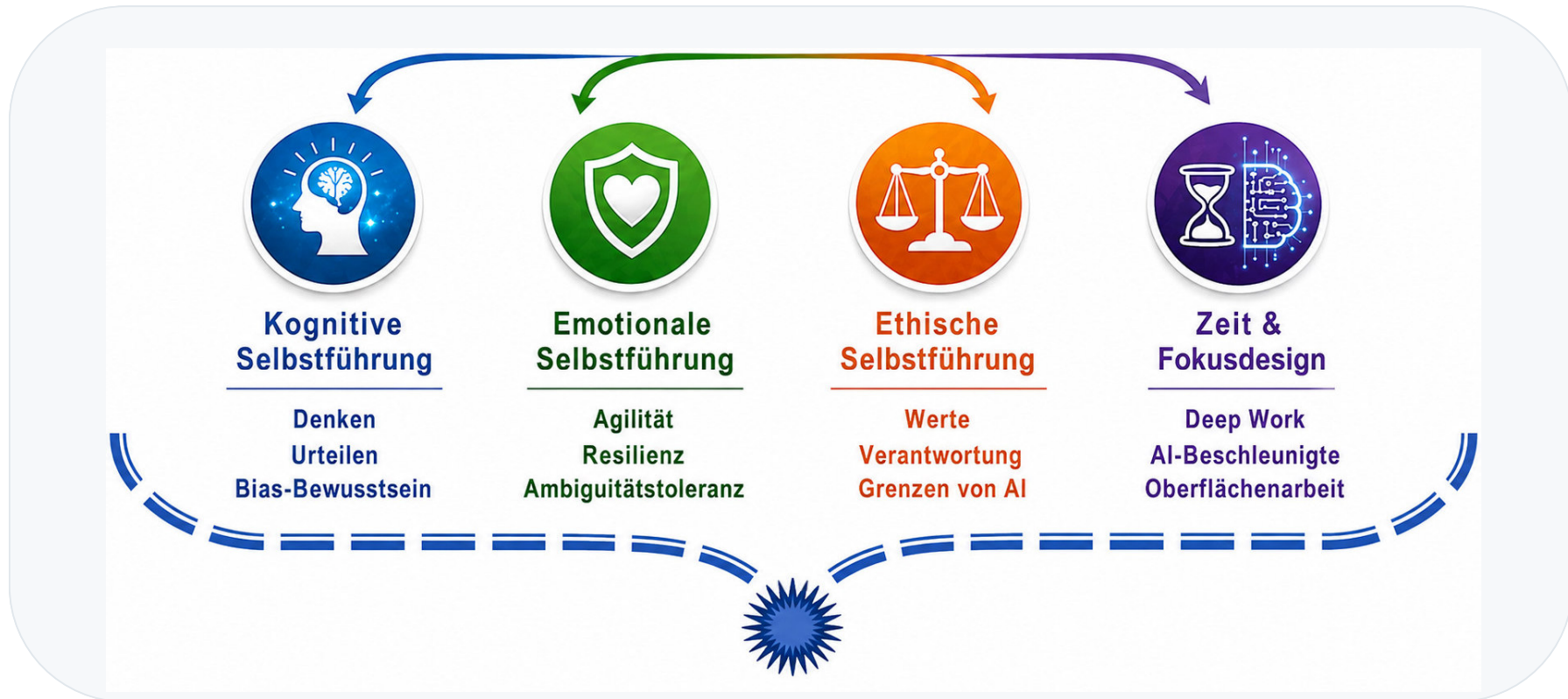
Sondern

„Wie muss das System organisiert sein, damit in dieser Situation schnell und gut gehandelt werden kann?“

Das Ziel ist nicht mehr Kontrolle.
Auch nicht neue oder zusätzliche Prozesse.
Das Ziel ist Selbstführung.

Wir brauchen Selbstführung.

DIE VIER DIMENSIONEN DER SELBSTFÜHRUNG



Selbstführung ist nicht nur ein nützlicher Soft-Skill, sondern
ein unverzichtbares Fundament für die gesamte Architektur von Wirtschaft und Gesellschaft.

WAS VERÄNDERT SICH KONKRET IM HOTEL?

Anpassung



Gestaltung

Zukunftsfähigkeit beginnt nicht automatisch mit der nächsten Technologie.

Sie beginnt mit der Fähigkeit, das eigene System zu gestalten.



© Flipchart by Design Coaching Beirer.
Im Original bei uns am Messestand.

Wir müssen nicht immer die Menschen verändern.

Manchmal müssen wir das System verändern, in dem wir alle arbeiten.

Ich freue mich auf Ihre Fragen und den Dialog.

Messestand B0.43 · Handout

design-coaching.info